

Fiszka projektu

1. Nazwa projektu: Lubuskie Centrum Kompetencji Cyfrowych i Usług Wspólnych - Zielona Chmura	Data sporządzenia fiszki: 04.08.2020 r.
2. Zakres i cel projektu (max. 10 zdań): Celem projektu Lubuskie Centrum Kompetencji Cyfrowych i Usług Wspólnych - powstałego z myślą o obsłudze sektora zdrowia i administracji regionu - jest stworzenie regionalnego środowiska teleinformatycznego oraz warunków organizacyjnych i technicznych służących świadczeniu usług publicznych drogą elektroniczną dla: lubuskich jednostek medycznych, 50 jednostek administracji podległych Samorządowi Województwa Lubuskiego, ok. 90 powiatowych i gminnych Jednostek Samorządu Terytorialnego Województwa Lubuskiego, lubuskich szkół – czyli jednostek, zwłaszcza małych, dla których reformy w dziedzinie IT są dużym obciążeniem finansowym i kadrowym. Istotnym elementem projektu jest zbudowanie zespołu wsparcia kompetencjami cyfrowymi w zakresie IT oraz świadczenie usług wspólnych. Lubuskie Centrum Kompetencji Cyfrowych składać się ma z: Data Center i Centrum Usług Wspólnych, Regionalnego System Wideokonferencji, Systemów Informacji Przestrzennej – Regionalny Węzeł Informacji Przestrzennej Województwa Lubuskiego, System Elektronicznej Ewidencji Dróg w technologii GIS, Inkubatora IT: startupy indukujące i wspierające synergii gospodarczą oraz budowanie sieci powiązań gospodarczych. Projekty cyfrowe w zakresach e-usług realizowane są najczęściej w postaci wyspowej, w granicach jednostek (samorządów, jednostek organizacyjnych itp.) bez próby zbudowania elementów wspólnych i budowy wspólnych rozwiązań. Projekt Lubuskie Centrum Kompetencji Cyfrowych i Usług Wspólnych ma to zmienić, wskazując, iż konieczne jest wdrożenie regionalnego, chmurowego rozwiązania IT, zapewniającego ciągłość dostępu, bezpieczne przechowywanie i przetwarzanie dużej ilości e-usług, danych i informacji. Wynika to z przewartościowania spojrzenia na codzienne używanie systemów cyfrowych i wzrost wykorzystania technologii informacyjno-komunikacyjnych, co dobitnie wskazała właśnie sytuacja rozwoju pandemii COVID 19 wymuszając konieczność zapewnienia stałego i bezpiecznego dostępu do usług, lepszego przygotowania technicznego do ich świadczenia w celu zaspokojenia potrzeb społecznych, gospodarczych, administracyjnych, na co wiele jednostek nie było przygotowanych. Równoległym celem jest stworzenie technicznej bazy do zapewnienia korzystania z coraz to większej ilości systemów i aplikacji, służących załatwianiu spraw przez Internet i upraszczania życia obywateli, co sprzyjać będzie efektywnemu wzrostowi kompetencji cyfrowych i zwiększającej się potrzebie wykorzystania e-usług oraz zwiększeniu efektywności administracji i instytucji publicznych poprzez wydajne i efektywne wykorzystanie zasobów. Istotnym czynnikiem jest konieczność umożliwienia pracy zdalnej, zwłaszcza w sytuacjach kryzysowych i wiążącym się z tym udostępnieniem systemów teleinformatycznych zapewniających bezpieczeństwo danych i dokumentów w zakresie: świadczonych e-usług, zarządzania zespołami pracowników, obiegiem dokumentów, czy stworzenia regionalnego systemu wideokonferencji świadczącego usługi w modelu A2A, A2C, C2A, A2B, B2A.	
3. Powiązanie z dokumentami związanymi z semestrem europejskim (m.in. Zalecenia dla Polski) oraz z dokumentami krajowymi (wskazanie dokumentów oraz kierunków interwencji lub priorytetu, zalecenia): Zalecenie Rady Europejskiej w sprawie krajowego programu reform Polski na 2020 r. oraz zawierające opinię Rady na temat przedstawionego przez Polskę programu konwergencji na 2020 r.: ukierunkowanie inwestycji na transformację cyfrową, w szczególności na infrastrukturę cyfrową.	

Semestr Europejski: Ukierunkowanie inwestycyjnej polityki gospodarczej na infrastrukturę cyfrową

STRATEGIA na rzecz Odpowiedzialnego Rozwoju do roku 2020 (z perspektywą do 2030 r.)

Cel szczegółowy III - Skuteczne państwo i instytucje służące wzrostowi oraz włączeniu społecznemu i gospodarczemu

Kierunki interwencji SOP:

1. Zwiększenie sprawności funkcjonowania instytucji państwa, w tym administracji;
2. Budowa i rozwój e-administracji – orientacja administracji państwa na usługi cyfrowe;
3. Lepsze dopasowanie edukacji i uczenia się do potrzeb nowoczesnej gospodarki;
4. Budowa społeczeństwa informacyjnego;
 - cyfrowe państwo usługowe, rewolucja cyfrowa,
 - upowszechnienie cyfrowych procesów w zarządzaniu produktami,
 - wdrażanie nowych cyfrowych rozwiązań techniczno-technologiczno-organizacyjnych,
 - nowoczesne państwo, czyli cyfrowe państwo usługowe,
 - elektronizacja obsługi obywateli,
 - Cyfryzacja - zapewnienie odpowiedniej infrastruktury telekomunikacyjnej,
 - zapewnienie interoperacyjności publicznych systemów teleinformatycznych
 - informatyzacja procesów wewnętrznych administracji
 - Zintegrowanie infrastruktury przetwarzania danych e-administracji i rozwój Systemu Rejestrów Państwowych (SRP).
 - Rozwój e-zdrowia, w tym systemów informacyjnych w ochronie zdrowia – wykorzystanie systemów teleinformatycznych w zakresie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz zwiększenia efektywności systemu ochrony zdrowia
 - stworzenie warunków dla długoterminowego przechowywania danych medycznych w formie archiwizowanych plików cyfrowych, zapewnianie dostępu do zgromadzonych zasobów,
 - wdrożenie elektronicznej dokumentacji medycznej, umożliwienie jej wymiany oraz udostępnienie usług elektronicznych,
 - integracja systemów teleinformatycznych funkcjonujących wewnątrz systemu ochrony zdrowia
 - Zastosowanie instrumentów analitycznych służących identyfikacji potrzeb obywateli w ramach e-administracji oraz wspieraniu działań podnoszących aktualność i wiarygodność danych znajdujących się w rejestrach państwowych.

Krajowa Strategia Rozwoju Regionalnego 2030

1. **Technologie cyfrowe** - Poprawa możliwości wykorzystania usług technologii informacyjnych i komunikacyjnych (TIK) i zwiększenia ich korzystnego wpływu na rozwój gospodarczy regionów oraz jakość życia mieszkańców. Zwiększenie wykorzystania technologii cyfrowych oraz wspomaganie rozwoju i modernizacji infrastruktury teleinformatycznej i telekomunikacyjnej, w tym w szczególności na obszarach wykluczonych cyfrowo, rozwój usług opartych o technologie telekomunikacyjne, a także szkolenia na rzecz włączenia cyfrowego osób wykluczonych cyfrowo i zagrożonych tym wykluczeniem.
2. **Kontynuowanie działań na rzecz rozwoju infrastruktury**, w szczególności zmierzających do modernizacji infrastruktury telekomunikacyjnej zapewniającej dostęp do usług cyfrowych. Kontynuowanie działań zmierzających do wyrównywania różnicowań między i wewnątrzregionalnych w dostępie do infrastruktury usług publicznych. Niezbędna jest koncentracja inwestycji na tych rodzajach infrastruktury, które warunkują budowanie i rozwój przewag konkurencyjnych na poziomie samorządu województwa lub lokalnego podporządkowany specyficznym, często również unikalnym, wojewódzkim lub lokalnym potrzebom, w szczególności – wzmacnianiu procesów społeczno-gospodarczych – tu wyrównaniu dostępu do infrastruktury technicznej umożliwiającej rozwój technologii cyfrowych.
3. **Animacja ekosystemu przedsiębiorczości innowacyjnej i transformacji cyfrowej.**
4. Identyfikacja głównych barier rozwojowych i problemów (infrastrukturalnych) w województwach. **Zdefiniowanie roli samorządu województwa i lokalnego w zapewnieniu dostępności usług publicznych drogą cyfrową** (zarówno A2C, A2B jak i A2A).

5. **Wdrożenie mechanizmów nie tylko możliwości finansowania budowy, ale przede wszystkim długoterminowego użytkowania inwestycji infrastrukturalnej**, które z uwagi na swój koszt utrzymania powinna być realizowana przez jednostki wyższego rzędu, bądź też w ramach partnerstw między lokalnych lub subregionalnych – tu partnerstwo pomiędzy jednostkami samorządów województwa, powiatów i gmin.
6. **Telemedycyna** - poprawienie dostępności do świadczeń, wykorzystanie tego potencjału wymaga podniesienia dojrzałości cyfrowej placówek medycznych, poprawa dostępności do świadczeń medycznych.
7. **Edukacja cyfrowa** - umożliwienie obywatelom korzystania z wprowadzanych nowych rozwiązań informatycznych ułatwiających realizację procedur administracyjnych, a przedsiębiorcom pozyskiwanie pracowników przygotowanych do działania w nowych realiach gospodarczych.
8. Działania na rzecz włączenia obywateli w **kreowanie społeczeństwa informacyjnego** przez **przeciwdziałanie i ograniczenie zjawiska wykluczenia cyfrowego** oraz **rozwój umiejętności cyfrowych na każdym poziomie**.

Strategia Rozwoju Województwa Lubuskiego 2030 (projekt po konsultacjach społecznych przyjęty przez Zarząd Województwa Lubuskiego 12.05.2020 r.):

Projekt „Lubuskie Centrum Kompetencji Cyfrowych i Usług Wspólnych” jest zgodny z przedsięwzięciem strategicznym nr 42 – Rozwój e-usług i e-administracji w województwie lubuskim.

Projekt wpisuje się w cel operacyjny 4.5. Rozwój e-usług i kompetencji cyfrowych społeczeństwa.

4. Obszar wsparcia. Wybrać z poniższych i ew. doprecyzować:

- ☐ wzrost umiejętności pracowników;
- ☐ dalsze zwiększanie aktywności zawodowej;
- ☐ likwidacja przeszkód dla bardziej trwałych form zatrudnienia;
- ☐ lepsze ukierunkowanie świadczeń społecznych i zapewnienie dostępu do tych świadczeń osobom potrzebującym;
- ☒ poprawa funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej, w tym e-zdrowia;
- ☐ innowacyjność gospodarki;
- ☒ transformacja cyfrowa przedsiębiorstw i administracji;
- ☒ infrastruktura energetyczna, transportowa (kolej, miasta, rozwiązania alternatywne), infrastruktura gospodarki cyfrowej;
- ☐ ograniczenie emisji gazów cieplarnianych poprzez obniżenie emisyjności wytwarzania energii elektrycznej i ciepłej oraz zmniejszenie energochłonności;
- ☐ poprawa klimatu inwestycyjnego i regulacji gospodarczych;
- ☐ wsparcie dialogu społecznego;
- ☒ dbanie o zrównoważony rozwój regionalny.

5. Przewidywane efekty (max. 3 zdania):

Stworzenie regionalnego środowiska teleinformatycznego oraz warunków organizacyjnych i technicznych służących niezakłóconemu świadczeniu

6. Wskaźniki:

Liczba jednostek wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem: 150

usług publicznych drogą elektroniczną, zdalnej pracy i oraz systemu wideo konferencji dla: lubuskich jednostek medycznych, 50 jednostek administracji podległych Samorządowi Województwa Lubuskiego, ok. 90 powiatowych i gminnych Jednostek Samorządu Terytorialnego Województwa Lubuskiego, lubuskich szkół. Uruchomienie e-usług - w tym geoinformacyjnych w Regionalnym Węźle Informacji Przestrzennej Województwa Lubuskiego.	Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja (szt.) 10 Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne (szt.) – 100 Liczba podmiotów, które udostępniły online informacje sektora publicznego (szt.) – 150 Liczba pobrań/odtworzeń dokumentów zawierających informacje sektora publicznego: 150000 / rok Liczba pobrań/uruchomień aplikacji opartych na ponownym wykorzystaniu informacji sektora publicznego i e-usług publicznych: 100000 / rok Wzrost zatrudnienia we wspieranych podmiotach (innych niż przedsiębiorstwa) – 15 EPC.
---	---

7. Analiza wpływu projektu na:

a) realizację CSRs: • Ukierunkowanie inwestycji na transformację cyfrową, w szczególności na infrastrukturę cyfrową; • Inwestowanie w zdrowie publiczne i odporność sektora zdrowia; • Rozwój infrastruktury technicznej i kompetencji dla „Przemysłu 4.0” Stworzenie zintegrowanej cyfrowej infrastruktury sieciowej, zintegrowania systemów funkcjonalnych IT w firmach – integracji danych sprzętowych i sieciowych, zapewnienia bezpieczeństwa sieciowego, zapewnienia kompatybilności infrastruktury, skutecznego zarządzanie systemami sieciowymi. integracja infrastruktury technicznej, spójne programowanie rozwoju sieci teleinformatycznych; • Cyfryzacja – możliwość szerszego wykorzystania rozwiązań cyfrowych uwarunkowana jest poziomem świadomości istnienia usług cyfrowych oraz korzyści płynących z ich wykorzystania, odpowiednim poziomem umiejętności cyfrowych oraz dostępnością sieci teleinformatycznych. Kluczowy jest więc rozwój sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej oraz pobudzenie popytu na usługi dostępne o wysokich przepływnościach; • Stworzenie platformy do wykorzystania kluczowych technologii horyzontalnych,	b) wzmocnienie potencjału wzrostu: • Elektronizacja procesów obsługi obywateli i przedsiębiorców, jak również wewnątrz administracji może w dłuższej perspektywie przyczynić się do poprawy funkcjonowania administracji, obniżenia kosztów obsługi i poprawy efektywności funkcjonowania administracji, rozszerzanie bazy popytowej dla e-usług. • zapewnienie organizacyjnej, prawnej oraz technicznej interoperacyjności istniejących oraz nowych systemów teleinformatycznych administracji publicznej, przy równoczesnym eliminowaniu powielających się funkcjonalności. Umożliwi to udostępnienie obywatelom i przedsiębiorcom, usług o charakterze kluczowym, w sposób efektywny kosztowo i jakościowo. • powszechniejsze wykorzystanie przetwarzania w chmurze obliczeniowej, możliwości analizowania i prognozowania na podstawie przetwarzania wielkich zbiorów danych (big data). Efektem będzie zwiększenie tempa rozwoju innowacji, obniżka krańcowych kosztów produkcji i powstawanie platform, które skupiają różne formy działalności w wielu sektorach oraz w efekcie końcowym zwiększenie skali zysków. • wdrożenie cyfrowych modeli zarządzania • stworzenie otoczenia przyjaznego do zwiększenia tzw. gotowości technologicznej administracji • zapewnienie interoperacyjności danych będących
--	--

a w szczególności głęboka integracja technologii cyfrowych (Internet Rzeczy, wielkie zbiory danych – big data, sztuczna inteligencja itp.) • E-edukacja (integracja systemów edukacji zdalnej, technologii „chmury” umożliwiających dostęp do materiałów edukacyjnych w każdej porze dnia i z każdego miejsca; • Bezpieczeństwo danych - zapewnienie cyberbezpieczeństwa - ochrona poufności informacji, ciągłości działania systemów informatycznych, ciągłości działania systemów wspieranych rozwiązaniami cyfrowymi, a także ochrona prywatności obywateli zarówno w publicznej przestrzeni, jak również w zakresie danych gromadzonych przez administrację publiczną.	w obiegu gospodarki cyfrowej, rozumianej jako możliwość współpracy z innymi produktami lub systemami. Zarówno tymi, które istnieją, jak i tymi, które mogą istnieć w przyszłości, bez ograniczenia dostępu lub możliwości implementacji. Zapewnienie wygody korzystania z usług cyfrowych przez konsumentów, przedsiębiorców i administrację.
c) wzmocnienie potencjału tworzenia miejsc pracy: • Budowa kompetencji cyfrowych administracji, zarówno technicznych, jak i dotyczących praktycznego stosowania technologii cyfrowych. niezbędne do funkcjonowania we współczesnym świecie bez względu na wiek czy sprawność fizyczną, pozwalają na poznawanie treści cyfrowych i ocenę ich wiarygodności, użycie ich w życiu codziennym. • Stworzenie ok. 25-35 wyspecjalizowanych miejsc pracy w Lubuskim Centrum Kompetencji Cyfrowych i Usług Wspólnych	d) wspieranie systemów przyjaznych dla środowiska i klimatu: • Obniżenie kosztów wytwarzania oraz utrzymania systemów IT. • Wykorzystanie niskoenergetycznych, „zielonych” systemów IT.
e) wspieranie systemów wzmacniających cyfrowe zmiany w społeczeństwie i gospodarce: • Zwiększenie podaży usług cyfrowych służyć będzie rozwój treści cyfrowych oraz powszechny i otwarty dostęp do zasobów instytucji publicznych • Zapewnienie dominującego udziału elektronicznego obiegu dokumentów w administracji i obrocie gospodarczym (<i>Paperless</i>). • Rozwój kompetencji cyfrowych – wsparcie w obszarze edukacji, nauki, elastyczne dopasowanie do indywidualnych potrzeb obywateli, wsparcie adresowane do grup o zróżnicowanych poziomach kompetencji cyfrowych, ze szczególnym uwzględnieniem działań na rzecz włączenia cyfrowego. • Zwiększenie dostępu obywateli do informacji sektora publicznego	

• Zapewnienie powszechnego dostępu do aktualnej informacji o stanie i przeznaczeniu terenów, w tym planów zagospodarowania przestrzennego w postaci cyfrowej (bazodanowej), powszechnie dostępnych w rejestrze urbanistyczno-budowlanym. • Wzmocnienie systemu monitoringu przestrzennego • Cyfryzacja gospodarki i rozwój Internetu Rzeczy • Wspomaganie rozwoju i modernizacji infrastruktury teleinformatycznej i telekomunikacyjnej w szczególności na obszarach wiejskich	
8. Okres realizacji projektu: IV kwartał 2020 – IV kwartał 2023	
9. Etapy realizacji inwestycji (lub reformy) istotne dla powodzenia planowanej interwencji (tzw. kamienie milowe) • Szacowanie kosztów integratora projektu (e-usługi + budowa Data Center) (wrzesień-październik 2020) • Postępowanie na wyłonienie integratora projektu (e-usługi + budowa Data Center) (listopad 2020) • Podpisanie umowy z integratorem (grudzień 2020) • Opracowanie studium wykonalności (e-usługi) 2.1 - (kwiecień 2021) • Wybór Generalnego Wykonawcy (e-usługi) - (maj - lipiec 2021) • Wybór Generalnego Wykonawcy robót budowlanych oraz Inspektora Nadzoru (październik 2021) • Prace wdrożeniowe w zakresie e-usług (do czasu zakończenia budowy Data Center kolokacja usług) - (do lutego 2023) • Prace budowlane - (do czerwca 2023) • Rozliczenie projektu	
10. Szacunkowe koszty:	
a) ogólny koszt: 140 mln zł	b) źródła finansowania: Instrument na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności - Krajowy Program Odbudowy (grant)
c) wielkość już zaangażowanych środków unijnych (wskazanie funduszu): 0 zł	d) planowane zaangażowanie środków unijnych (wskazanie funduszu): 100 proc. – KPO (Instrument na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności)
11. Podmiot odpowiedzialny za realizację: Województwo Lubuskie – Lider projektu	12. Osoba do kontaktu: Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego ul. Podgórna 7 65-057 Zielona Góra Wojciech Olszewski p.o. Dyrektora Biura Projektów Własnych i Społeczeństwa Informacyjnego w.olszewski@lubuskie.pl tel. +48 (68) 456 55 90 fax +48 (68) 456 54 68

